

海洋散骨トワエ アンケートのお願い

この度は、“海洋散骨トワエ”をご利用いただき、誠にありがとうございました。
今後、お客様により良いサービスを提供するため、本アンケートにご協力頂ければ幸いです。
誠に恐縮ですが、ご意見をお寄せいただけますようお願い申し上げます。

1. “海洋散骨”を何でお知りになりましたか
 TVで見た（終活特集番組、有名人の散骨、ドラマ、その他）
 雑誌で見た（終活特集記事、有名人の散骨、海洋散骨業者の広告、その他）
 インターネットで見たと
 知人に聞いた
 その他（)
2. “海洋散骨トワエ”を何でお知りになりましたか
 インターネット検索
 折込みチラシ
 知人からの紹介（お名前：)
 その他（)
3. 2で『インターネット検索』とお答えになった方にお尋ねします。
・何で検索しましたか ▶ パソコン ・ スマートフォン ・ タブレット端末
・ご利用された検索サイトは何ですか ▶ YAHOO! ・ GOOGLE ・ その他
・検索したキーワードは何ですか ▶ (散 骨)
4. これまでに海洋散骨の体験乗船に参加したことはありましたか
(弊社トワエ以外の散骨業者の体験乗船でも構いません)
 参加したことがある
 参加したことはない
5. 海洋散骨を選んだ理由をお聞かせください（複数回答可）
 故人様の希望で
 家族の希望で
 お墓がないから
 お墓の継承者がいないから
 その他（具体的に：)
6. 散骨を行うにあたり、“海洋散骨トワエ”をお選び頂いた理由をお聞かせください
(タブレットで 最初に 出て来た。)
7. すべてのご遺骨を散骨しましたか
 すべて散骨した
 すべては散骨せずに一部を残した
8. 7で『一部を残した』とお答えの方にお伺いします。その理由をお聞かせください。
 お墓を持っており、そちらにも納骨するため
 自宅の祭壇(ミニ祭壇・ミニ骨壺を含む)で手元供養するため
 他の場所にも散骨するため
 その他（)

9. お申し込み～お打合せ～散骨当日までの当社担当者の対応はいかがでしたか

- 分かりやすく丁寧
- 分かりやすい
- ふつう
- 分かりにくい
- 分かりにくく粗雑

ご意見欄 ()

10. 散骨の料金についてどのようにお感じになりましたか

- 良心的
- やや良心的
- ふつう
- やや高い
- 非常に高い

ご意見欄 ()

11. 乗船された船はいかがでしたか

- とても良かった
- 良かった
- ふつう
- やや残念
- 非常に残念

ご意見欄 ()

12. 今後のことで相談したいこと、検討されている事項はありますか

- 法要 (□一般会場、 □散骨場所へのクルーズ)
- 手元供養 (□祭壇、□ミニ祭壇、□アクセサリ、□その他 ())
- 返礼品手配
- 相続
- 各種手続き (□役所手続き、□銀行手続き、□手続き全般)
- 遺品整理
- その他 ()

13. 全体を通してのご意見・ご感想をお聞かせください。

スタッフへの伝言等どんな些細な事でも構いません。

()

尚、記載いただいた内容は、匿名またはイニシャルで、当社ホームページ・ブログ・紙面等に掲載させていただきます。掲載を希望しない場合は、以下にチェックをお付けください。

- ホームページ等への掲載を希望しません。

お手数ですが、同封の返信用封筒にてご返信いただくか、下記番号までFAXにてお送りくださいますようお願いいたします。ご協力誠にありがとうございました。

返信用FAX番号：03-5427-6433

末筆ではございますが、故人様の安らかなおやすみを心よりお祈り申し上げます。

家族の想いを永遠に

海洋散骨トワエ

(記入不要です)

乗船日	乗船場所	種別