

## 海洋散骨トワエ アンケートのお願い

この度は、“海洋散骨トワエ”をご利用いただき、誠にありがとうございました。

今後、お客様により良いサービスを提供するため、本アンケートにご協力頂ければ幸いです。  
誠に恐縮ですが、ご意見をお寄せいただけますようお願い申し上げます。

1. “海洋散骨”を何でお知りになりましたか

- TVで見た（□終活特集番組、□有名人の散骨、□ドラマ、□その他）
- 雑誌で見た（□終活特集記事、□有名人の散骨、□海洋散骨業者の広告、□その他）
- インターネットで見た
- 知人に聞いた
- その他（*家人(故人)より聞く。*）

2. “海洋散骨トワエ”を何でお知りになりましたか

- インターネット検索
- 折込みチラシ
- 知人からの紹介（お名前：*様*）
- その他（*エポック・ジャパンの* *さんからの紹介*）

3. 2で『インターネット検索』とお答えになった方にお尋ねします。

- ・何で検索しましたか ➤  パソコン・ スマートフォン・ タブレット端末
- ・ご利用された検索サイトは何ですか ➤  YAHOO!・ GOOGLE・ その他
- ・検索したキーワードは何ですか ➤ ( )

4. これまでに海洋散骨の体験乗船に参加したことはありましたか

(弊社トワエ以外の散骨業者の体験乗船でも構いません)

- 参加したことある
- 参加したことない

5. 海洋散骨を選んだ理由をお聞かせください（複数回答可）

- 故人様の希望で
- 家族の希望で
- お墓がないから
- お墓の継承者がいないから
- その他（具体的に：）

6. 散骨を行うにあたり、“海洋散骨トワエ”をお選び頂いた理由をお聞かせください

(*エポック・ジャパンの* *さんからの紹介*だったのです。)

7. すべてのご遺骨を散骨しましたか

- すべて散骨した
- すべては散骨せずに一部を残した

8. 7で『一部を残した』とお答えの方にお伺いします。その理由をお聞かせください。

- お墓を持っており、そちらにも納骨するため
- 自宅の祭壇(ミニ祭壇・ミニ骨壺を含む)で手元供養するため
- 他の場所にも散骨するため
- その他（*私の死後も散骨。一部残し、家のものと併せて実家納骨堂へ納めるため*）

9. お申し込み～お打合せ～散骨当日までの当社担当者の対応はいかがでしたか

- 分かりやすく丁寧
- 分かりやすい
- ふつう
- 分かりにくい
- 分かりにくく粗雑

ご意見欄 ( )

10. 散骨の料金についてどのようにお感じになりましたか

- 良心的
- やや良心的
- ふつう
- やや高い
- 非常に高い

ご意見欄 ( )

11. 乗船された船はいかがでしたか

- とても良かった
- 良かった
- ふつう
- やや残念
- 非常に残念

ご意見欄 ( )

12. 今後のことと相談したいこと、検討されている事項はありますか

- 法要（□一般会場、□散骨場所へのクルーズ）
- 手元供養（□祭壇、□ミニ祭壇、□アクセサリー、□その他（ ))
- 返礼品手配
- 相続
- 各種手続き（□役所手続き、□銀行手続き、□手続き全般）
- 遺品整理
- その他 ( とくにありません )

13. 全体を通してのご意見・ご感想をお聞かせください。

スタッフへの伝言等どんな些細な事でも構いません。

担当して下さいました。 さんのかわいい、適切なご対応に感謝  
しております。

尚、記載いただいた内容は、匿名またはイニシャルで、当社ホームページ・ブログ・紙面等に掲載させていただく場合がございますので予めご了承下さい。掲載を希望しない場合は、以下にチェックをお付けください。

- ホームページ等への掲載を希望しません。

お手数ですが、同封の返信用封筒にてご返信いただくな、下記番号までFAXにてお送りくださいますようお願いいたします。ご協力誠にありがとうございました。

返信用FAX番号：03-5427-6433

末筆ではございますが、故人様の安らかなおやすみを心よりお祈り申し上げます。

家族の想いを永遠に



海洋散骨トワエ

(記入不要です)

乗船日	乗船場所	種別